

Condiciones de Garantía

La presente garantía otorgada por ROBLAN EUROPA S.A. al comprador es válida para los siguientes productos de la marca ROBLAN:

ARENA ROBLAN

El Comprador recibirá garantía durante el período correspondiente expresado en años u horas, lo que primero ocurra, descrito en la siguiente tabla:

Código de Producto	Periodo	Horas
ARENA2404K	3 años	54000h
ARENA2405K	3 años	54000h
ARENA3604K	3 años	54000h
ARENA3605K	3 años	54000h
ARENA4804K	3 años	54000h
ARENA4805K	3 años	54000h
ARENA7204K	3 años	54000h
ARENA7205K	3 años	54000h
ARENA9604K	3 años	54000h
ARENA9605K	3 años	54000h

El periodo de garantía comienza en la fecha reflejada en la factura.

Condiciones de la Garantía:

- En caso de fallas, el material defectuoso debe ser devuelto a ROBLAN para su análisis junto con la factura original.
- ROBLAN se compromete a reemplazar productos defectuosos o hacer un abono al Comprador después de verificar que el fallo se debe a la fabricación del producto o defecto de este durante el periodo de garantía o dentro de las horas de vida del producto (indicado en las fichas y embalaje del producto).
- El proceso de comprobación del material puede durar hasta 15 días tras su recepción.
- En caso de confirmar fallo del material, se le compensará al comprador (mediante abono o sustitución gratuita del material adquirido) sin que pueda exigirse daño o perjuicios de clase alguna.
- La presente garantía no cubre los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de los Productos.
- Roblan se reserva el derecho de decisión sobre la garantía si el producto ha sido manipulado, abierto, mal instalado o ha sido utilizado fuera de lo concebido como "uso normal":
 - La temperatura o humedad de la instalación sobrepasa los límites del producto.
 - La instalación eléctrica en la que funciona el producto está sometida a fluctuaciones sobrepasando los límites de voltaje del producto